

## INSTRUMENTO INDIVIDUAL

### ENCUESTA DE LA SITUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES EN LOS CENTROS DE PROTECCIÓN DE LA RED SENAME

#### *Instrucciones generales para la aplicación del instrumento:*

- *Realizar los ajustes necesarios en términos del lenguaje utilizado, a modo de hacer comprensibles las preguntas según la edad del niño, niña o adolescente y su manejo de vocabulario.*
- *Leer las preguntas, pero no las alternativas de respuesta (salvo que se especifique lo contrario), esperando la respuesta espontánea del niño, niña o adolescente.*
- *La información que se presenta entre paréntesis corresponde a instrucciones para el/la profesional que aplique el instrumento, y no deben ser leídas a los niños, niñas y adolescentes.*
- *No obstante este instrumento tiene un carácter principalmente estructurado, los temas más sensibles serán abordados a través de preguntas abiertas para permitir al niño, niña o adolescente expresar de manera más espontánea las posibles situaciones de vulneración de derechos que estén experimentando al interior de los centros de protección<sup>1</sup>. En cada pregunta se entregarán las instrucciones específicas y sugerencias de cómo abordar estos temas.*

---

<sup>1</sup> Las preguntas abiertas (PA) son aquellas que estimulan detalles narrativos elaborados sin dictar qué información específica reportar (por ej. "Cuéntame lo que sucedió" (Lamb et al., 2008, Powell & Feltis 2007), requieren del NNA varias palabras para ser respondidas; mientras que las preguntas específicas (PE) son las que típicamente elicitán respuestas cortas (ej. preguntas si/no, preguntas de opción forzada o preguntas qué, quién cuándo, dónde). Por último, las preguntas sugestivas son aquellas que contienen en su formulación información que el niño no ha mencionado previamente. Se sugiere privilegiar el uso de preguntas abiertas, limitar las preguntas específicas y evitar las preguntas sugestivas.

---

**I. MÓDULO INFORMACIÓN GENERAL**

---

<b>FOLIO (NRO.)</b>	
<b>NOMBRE DEL ENCUESTADOR/A</b>	
<b>NOMBRE DEL CENTRO</b>	

1.1 ¿Cómo te llamas? (incluir nombre y apellido)

Nombre	
No sabe	
No responde	

1.2 ¿Cuántos años tienes? (edad en años cumplidos)

Edad	
No sabe	
No responde	

1.3 (Identificar sexo)

1	Hombre
2	Mujer
3	Indeterminado

1.4 ¿Hace cuánto tiempo estás en este hogar? (convertir en número de meses aproximado)

Indicar el número de meses	
No sabe	
No responde	
No aplica	

1.5 ¿Antes habías vivido en otro hogar?

1	Sí	¿Cuál o cuáles?
2	No	
3	No Sabe	
4	No responde	
5	No aplica	

1.6 ¿De qué país son tus padres? (marcar sólo una alternativa)

		<b>Padre</b>	<b>Madre</b>
1	Chile		
2	Otro	¿Cuál? ...	¿Cuál? ...
3	No sabe		
4	No responde		
5	No aplica		

1.7 ¿Tu papá, mamá o alguien de tu familia es de algún pueblo indígena? (Marcar sólo una alternativa: En el caso de niños/as que tengan padres de distintos pueblos indígenas, pedir al niño/a que se identifique con aquel pueblo que le sea más significativo) (En caso de niños/as afrodescendientes marcar categoría “otros”)

1	Aimara
2	Rapa-Nui o Pascuenses
3	Quechua
4	Mapuche (incluye Huilliche y Pehuenche)
5	Atacameño
6	Collas
7	Kawashkar o Alacalufes
8	Yámana o Yagán
9	Diaguita
10	Otros (en caso que pertenezca a pueblos indígenas de otros países)
11	No pertenece a ningún pueblo indígena
12	No sabe
13	No responde
14	No aplica

1.8 Sólo responden aquellos que contestaron **SÍ** a alguna de las categorías de la pregunta anterior (pregunta 1.7 = 1-10) ¿Entiendes o puedes hablar la lengua de ese pueblo indígena? (marcar sólo una alternativa)

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No responde
5	No aplica

1.9 Sólo responden aquellos que contestaron **SÍ** a alguna de las categorías de la pregunta 1.7 (pregunta 1.7 = 1-10) ¿En el hogar te dejan practicar las ceremonias o ritos de ese pueblo indígena? (marcar sólo una alternativa)

1	Sí
2	No
3	A veces
4	No sabe
5	No responde

---

## II. MÓDULO EDUCACIÓN

---

2.1 ¿Sabes leer y escribir? (marcar sólo una alternativa)

1	Sí, puede leer y escribir
2	No, sólo puede leer
3	No, sólo puede escribir
4	No, ninguna de las dos cosas
5	No sabe
6	No responde

2.2 Sabemos que ahora estas de vacaciones, pero... ¿fuiste al colegio/escuela el año pasado (2016)? (confirmar asistencia regular al colegio, preguntando si iba todos o casi todos los días) (marcar sólo una alternativa)

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No responde
5	No aplica

2.3 Sólo responden aquellos que **SÍ** asisten regularmente al colegio (pregunta 2.2 = 1). ¿A qué curso pasaste? (si repitió de curso el año pasado, incluir el último curso aprobado)

Curso	
No sabe	
No responde	
No aplica	

2.4 Sólo responden aquellos que **NO** asisten regularmente al colegio (pregunta 2.2 = 2). ¿Hace cuánto tiempo dejaste de ir al colegio? (marcar sólo una alternativa)

1	El año pasado
2	Hace 1 o 2 años
3	Hace más de dos años
4	Nunca ha ido
5	No sabe
6	No responde
7	No aplica

2.5 Sólo responden aquellos que **NO** asisten regularmente al colegio (pregunta 2.2 = 2). ¿Por qué no pudiste ir al colegio el año pasado? (marcar todas las alternativas que señale)

1	Por una enfermedad
2	Porque tiene una discapacidad o requiere de un establecimiento especial
3	Por embarazo
4	Porque es madre o padre
5	Porque debe cuidar a su hijo/a
6	Porque no le interesa
7	Por problemas de rendimiento escolar
8	Por expulsión o cancelación de matrícula
9	Porque no existe un establecimiento cercano
10	Porque asistía a otra escuela y al llegar al hogar le quedaba muy lejos
11	Por dificultades de acceso a movilización
12	Otra razón (especificar)
13	No sabe
14	No responde
15	No aplica

2.6 ¿Algún adulto del hogar te ayuda a hacer las tareas o a estudiar para las pruebas? (marcar sólo una alternativa)

1	Sí	¿Quién?
2	No	
3	A veces	
4	No sabe	
5	No responde	

---

### III MÓDULO CONDICIONES DE VIDA Y DE CUIDADO

---

3.1 Ahora, si te parece, me gustaría hacerte algunas preguntas sobre tu vida en el hogar.

		Sí, casi siempre	Si, algunas veces	No	No sabe	No responde	No aplica
1	Cuando tú o algún compañero/a del hogar han estado muy enfermos, ¿los tíos o tías del hogar los han llevado al médico?	1	2	3	4	5	6
2	¿Crees que los tíos y tías del hogar te tratan bien a ti y a tus compañeros/as? (en términos de un trato respetuoso y cariñoso)	1	2	3	4	5	6
3	¿Has pasado alguna vez hambre en este hogar?	1	2	3	4	5	6
4	¿Has pasado alguna vez frío en este hogar?	1	2	3	4	5	6
5	¿Tú y tus compañeros/as pueden organizar actividades al interior del hogar? (ejemplificar con actividades deportivas, culturales, recreacionales, celebraciones de fiestas, entre otras).	1	2	3	4	5	6
6	¿Sientes que en este hogar los tratan a todos/as por igual? (explorar si los funcionarios/as del hogar tienen diferencias en el trato según sexo, apariencia física u otras características)	1	2	3	4	5	6
7	¿Te sientes seguro viviendo en este hogar?	1	2	3	4	5	6

3.2 ¿Tienes algunas de estas cosas para ti solo en el hogar? (enfatar el hecho de que sea de uso personal)

		Sí tiene	No tiene	No sabe	No responde	No aplica
1	Ropa en buen estado	1	2	3	4	5
2	Ropa de colegio en buen estado	1	2	3	4	5
3	Juguetes o juegos	1	2	3	4	5
4	Libros	1	2	3	4	5
5	Cuadernos y útiles de colegio	1	2	3	4	5
6	Teléfono celular	1	2	3	4	5
7	Artículos de aseo tales como desodorante o cepillo de dientes	1	2	3	4	5

3.3 ¿Tú o tus compañeros han hecho reclamos a los tíos y tías del hogar?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No responde
5	No aplica

3.4 *Sólo responden aquellos que contestaron **SÍ** en la pregunta anterior (pregunta 3.3 = 1)* ¿Esos reclamos han tenido respuesta por parte de los tíos y tías del hogar?

1	Sí, casi siempre
2	Sí, algunas veces
3	No
4	No sabe
5	No responde
6	No aplica

3.5 ¿Sientes que los tíos y tías del hogar en general escuchan tu opinión frente a las cosas que te afectan?

1	Sí, casi siempre
2	Sí, algunas veces
3	No
4	No sabe
5	No responde
6	No aplica



3.6 **Sólo responden aquellos de 14 años o más.** Ahora te voy a leer algunas afirmaciones para que me digas cuán de acuerdo o desacuerdo estás con ellas (leer las categorías de respuesta y luego las afirmaciones. Ej.: “mi vida va bien”, ¿estás de acuerdo o en desacuerdo con esa afirmación? Luego cuando responda, solicitarle que señale cuán de acuerdo o desacuerdo está, usando palabras simples -especialmente en los de menor edad- como: poquito, más o menos o mucho).

	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	No responde
Mi vida va bien	1	2	3	4
Mi vida es como yo quiero que sea	1	2	3	4
Me gustaría cambiar muchas cosas de mi vida	1	2	3	4
Me gustaría tener otro tipo de vida	1	2	3	4
Tengo una buena vida	1	2	3	4
Tengo lo que quiero en la vida	1	2	3	4
Mi vida es mejor que la de otros niños y niñas	1	2	3	4

---

**IV. MÓDULO VINCULACIÓN CON EL MEDIO, PARTICIPACIÓN Y ACCESO A INFORMACIÓN**

---

4.1 Te voy a leer una lista de cosas y me gustaría que me dijeras cuán seguido las haces.

		<b>Nunca o casi nunca</b>	<b>Una o dos veces por mes</b>	<b>Una o dos veces por semana</b>	<b>Todos los días</b>	<b>No sabe</b>	<b>No responde</b>	<b>No aplica</b>
1	Ver televisión	1	2	3	4	5	6	7
2	Leer diarios o revistas en papel	1	2	3	4	5	6	7
3	Usar internet	1	2	3	4	5	6	7
4	Ir al cine o al teatro	1	2	3	4	5	6	7
5	Participar en un taller deportivo fuera del hogar (fútbol, natación, gimnasia, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
6	Participar en otro tipo de taller o grupo fuera del hogar (taller de teatro, danza, artístico, scouts, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
7	Ir a la iglesia o templo	1	2	3	4	5	6	7
8	Jugar con otros niños/as de fuera del hogar	1	2	3	4	5	6	7
9	Recibir visitas de mis amigos de fuera del hogar	1	2	3	4	5	6	7

4.2 **Responden sólo aquellos de 14 años o más.** Ahora te voy a hacer algunas preguntas sobre tu vida en el hogar.

		Sí	No	No estoy seguro	No responde	No aplica
1	¿Sabes por qué estás aquí?	1	2	3	4	5
2	¿Has hablado alguna vez con el juez para resolver las dudas de la razón por la que estás en el hogar?	1	2	3	4	5
3	¿Los tíos y tías del hogar te avisan cuando hay audiencias para revisar si tú debes seguir viviendo aquí, ser trasladado a otro hogar, o vivir en casa de algún familiar?	1	2	3	4	5
4	¿Has hablado alguna vez con un abogado que te represente en las audiencias que se realizan para revisar si debes o no vivir aquí?	1	2	3	4	5

---

## V. MÓDULO FAMILIA

---

5.1 Antes de vivir en un hogar, ¿con quiénes vivías? (marcar todas las alternativas que correspondan)

1	Madre
2	Padre
3	Pareja de la madre
4	Pareja del padre
5	Abuela
6	Abuelo
7	Hermanos/as
8	Otros familiares
9	Otras personas no familiares
10	Personas de tu comunidad indígena
11	Siempre ha vivido en el hogar
12	No recuerda
13	No responde
14	No aplica

5.2 ¿Cuántos hermanos/as tienes? (Incluir también medios hermanos/as. Si no tiene hermanos/as poner 0. Indagar en dónde viven estos hermanos/as)

Número total de hermanos/as	
Número total de hermanos/as viviendo en el mismo centro	
Número total de hermanos/as viviendo en otros centros	
Número total de hermanos/as viviendo fuera del SENAME	
No sabe	
No responde	
No aplica	

5.3 ¿Has salido a visitar a tu familia en el último año) (ayudar a demarcar el periodo diciéndole que es el periodo que va de las vacaciones escolares anteriores a las actuales o recientes)

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No responde
5	No aplica

5.4 ¿Tu familia te ha visitado en el **último año**? (ayudar a demarcar el periodo diciéndole que es el periodo que va de las vacaciones escolares anteriores a las actuales o recientes)

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No responde
5	No aplica

5.5 *Sólo responden aquellos que contestaron **SÍ** en la pregunta anterior (pregunta 5.4 = 1)*  
 ¿Quiénes te vienen a ver normalmente? (marcar todas las alternativas que correspondan)

1	Madre
2	Padre
3	Pareja de la madre
4	Pareja del padre
5	Abuela
6	Abuelo
7	Hermanos/as
8	Otros familiares
9	Otras personas no familiares
10	Personas de tu comunidad indígena
12	No sabe
13	No responde
14	No aplica

5.6 *Sólo responden aquellos que contestaron **SÍ** en la pregunta 5.4 (pregunta 5.4 = 1)* ¿Cada cuánto tiempo te viene a ver tu familia u otras personas?

1	Más de una vez por semana
2	Una vez por semana
3	Semana por medio
4	Una vez al mes
5	Sólo algunas veces al año
6	No sabe
7	No responde
8	No aplica

5.7 ¿Te han prohibido recibir visitas alguna vez durante el último año? (ayudar a demarcar el periodo diciéndole que es el periodo que va de las vacaciones escolares anteriores a las actuales o recientes)

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No responde
5	No aplica

5.8 ¿Sabes dónde vive tu familia (o los familiares que te visitan)? (ayudar al niño, niña o adolescente a identificar el lugar)

1	En la misma comuna/cuidad del hogar
2	En otra comuna/cuidad, pero en la misma región del hogar
3	En otras regiones del país
4	En otro país
5	No sabe
6	No responde
7	No aplica

5.9 ¿Te dan permiso para llamar por teléfono o enviar un correo electrónico a alguien de tu familia?

1	Sí, siempre que quiero
2	Sí, en un horario específico
3	Sí, pero sólo en ocasiones especiales
4	Sí, si me porto bien
5	No
6	No sabe
7	No responde
8	No aplica

---

## VI. MÓDULO SALUD MENTAL

---

6.1 *Sólo responden aquellos de 14 años o más.* ¿Has sentido lo siguiente **durante las dos últimas semanas?**

		Sí	No	No sabe	No responde	No aplica
1	¿Has estado más cansado o sin ánimo/energía casi todos los días? (indagar en que se haya sentido así la mayor parte del día, casi cada día)	1	2	3	4	5
2	¿Te has sentido triste, deprimido o con pensamientos negativos casi todos los días? (indagar en que se haya sentido así la mayor parte del día, casi cada día)	1	2	3	4	5
3	¿Sientes que ya no tienes ganas de hacer las cosas que antes te gustaba hacer, o que ya no te interesan?	1	2	3	4	5

6.2 *Si contestó **Sí** en alguno de los puntos anteriores,* ¿cuánto tiempo has estado sintiéndote así?

1	Un mes o menos
2	Entre 2 y 6 meses
3	Entre 6 meses y un año
4	Más de un año
5	No sabe
6	No responde
7	No aplica

6.4 *Si contestó **Sí** en alguno de los puntos de la pregunta 6.1,* ¿has podido hablar con alguien sobre cómo te estás sintiendo?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No responde
5	No aplica

6.4.1 Si contestó Sí en la pregunta anterior (pregunta 6.4=1) ¿Con quién/es? (marcar todas las alternativas que corresponda)

1	Familiares
2	Personal de trato directo
3	Otro personal del hogar
4	Psicólogo o psiquiatra del hogar
5	Otra persona (¿cuál?)
6	No recuerda
7	No responde
8	No aplica

6.5 Si contestó Sí en alguno de los puntos de la pregunta 6.1, ¿te ha visto un psicólogo/a o un psiquiatra por cómo te estás sintiendo?

1	Sí, sólo una vez
2	Sí, estoy en tratamiento
3	No
4	No sabe
5	No responde
6	No aplica

6.6 ¿Estás tomando medicamentos para ayudarte a sentirte mejor? (indagar en el uso actual de psicofármacos)

1	Sí	¿cuál/es?
2	No	
3	No sabe	
4	No responde	
5	No aplica	

6.7 Si contestó Sí en la pregunta anterior (pregunta 6.6=1), ¿sabes quién te recetó esos medicamentos?

1	Sí	¿quién?
2	No	
3	No sabe	
4	No responde	
5	No aplica	



6.8 Si contestó **Sí** en la pregunta anterior (pregunta 6.6=1), ¿el psiquiatra (o la persona que te recetó esos medicamentos) te explicó por qué te estaba dando esos medicamentos?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No responde
5	No aplica

6.12 Si contestó **Sí** en la pregunta 6.6 (pregunta 6.6=1), ¿sientes que los medicamentos te han hecho sentir mejor?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No responde
5	No aplica

---

## VII. MÓDULO RELACIONES ENTRE PARES

---

Ahora te voy a preguntar sobre la relación con tus compañeros de este hogar, porque es muy importante saber cómo te sientes y cómo vives aquí en este hogar. Es importante que sepas que lo que hablemos aquí es confidencial, o sea, ni tus compañeros ni los tíos o tías del hogar sabrán lo que hablemos.

7.1 De 1 a 7, ¿qué nota le pondrías a la relación (o a cómo te llevas) con tus compañeros y compañeras del hogar? (señalar que 1 es muy mala y 7 muy buena)

Nota	
No sabe	
No responde	
No aplica	

7.2 Identificar si el niño, niña o adolescente ha sido víctima de algún maltrato, abuso o amenaza por parte de uno o varios compañeros/as en este hogar en el último año **mediante preguntas abiertas**, del tipo: “¿has vivido alguna experiencia negativa con tus compañeros del hogar?”, “cuéntame sobre eso” ... Con esa información codificar las preguntas siguientes y profundizar en aquellas que no se hayan mencionado de manera espontánea (Ayudar a demarcar el periodo definido como “último año” diciéndole que es el periodo que va de las vacaciones escolares anteriores a las actuales o recientes).

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No responde
5	No aplica

7.3 Durante el último año, ¿has vivido algunas de estas situaciones con tus compañeros/as del hogar? (preguntar sólo las opciones que no hayan sido mencionadas espontáneamente o para aclarar la frecuencia de las situaciones que ya fueron mencionadas) (marcar sólo una alternativa en cada caso) (ayudar a demarcar el periodo definido como “último año” diciéndole que es el periodo que va de las vacaciones escolares anteriores a las actuales o recientes).

		<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>No sabe</b>	<b>No responde</b>	<b>No aplica</b>
1	Se han burlado de ti o te han puesto en ridículo	1	2	3	5	6	7
2	Te han dicho garabatos e insultos	1	2	3	5	6	7
3	Te han rechazado y aislado	1	2	3	5	6	7
4	Te han amenazado con pegarte	1	2	3	5	6	7
5	Te han pegado (patadas, golpes de puño)	1	2	3	5	6	7
6	Otra, ¿cuál?	1	2	3	5	6	7

7.4 Si respondió “muchas veces” a alguna de las alternativas de la pregunta anterior (pregunta 7.3), ¿Cuál crees tú que es la principal razón por la que te han hecho esas cosas?” (codificar según el contenido de la respuesta) (marcar sólo una alternativa)

1	Por ser físicamente diferente (más gordo, flaco, alto, bajo, orejón, narigón)
2	Por su personalidad (tímido, callado, introvertido)
3	Por tener algún tipo de discapacidad
4	Por ser o tener rasgos indígenas
5	Por ser mujer
6	Por su identidad sexual
7	Por ser extranjero
8	Por su color de piel
9	Por su acento o forma de hablar
10	Porque no hay castigos ni sanciones para los que molestan o agreden
11	Otro
12	No sabe
13	No responde
14	No aplica

7.5 Si respondió “muchas veces” a alguna de las alternativas de la pregunta 7.3, ¿has podido pedir ayuda a algún adulto del hogar para resolver esta situación? (marcar sólo una alternativa)

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No responde
5	No aplica

7.5.1 ¿Esta persona te ayudó a poner fin a esta situación? (explorar qué pasó y qué hizo esa persona)

1	Sí	¿Qué hizo? ...
2	No	
3	No sabe	
4	No responde	
5	No aplica	

---

**VIII. MÓDULO INTEGRIDAD FÍSICA Y SEGURIDAD PERSONAL**

---

Ahora vamos a conversar sobre tu experiencia con las personas que trabajan en este hogar (aclarar que eso se refiere a todos los funcionarios: directivos, educadores de trato directo, profesionales, auxiliares y personal de la cocina) (recordar que los niños, niñas y adolescentes se referirán probablemente al personal como tíos o tías, identificando la función específica que ejercen; ej: La tía de la cocina)

8.1 De 1 a 7, ¿qué nota le podrías -en promedio- a tu relación con cada una de las personas que trabajan en este hogar? (siendo 1 una muy mala relación y 7 una muy buena relación)

<b>Profesional</b>	<b>Nota</b>	<b>No reconoce el cargo</b>	<b>No aplica (no existe cargo)</b>
1 Director/a			
2 Educadores de trato directo			
3 Psicopedagogos			
4 Psicólogos			
5 Asistentes Sociales			
6 Secretaria			
7 Auxiliares o personal de aseo			
8 Manipulador de alimentos			

## Medidas disciplinarias

8.2 Identificar si el niño, niña o adolescente ha sido víctima de algún tipo de castigo por parte del personal que trabaja en el hogar en el último año mediante **preguntas abiertas**, del tipo: ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que has tenido con los tíos y tías que trabajan en este hogar? Cuando estos problemas ocurren, ¿cómo reaccionan o resuelven esos problemas las personas que trabajan en este hogar? Sólo una vez que se terminada la indagación con preguntas abiertas, entonces formular la pregunta directiva que sigue: ¿te han castigado? ¿sabes si otros niños han sido castigados? (es importante que se distinga si el niño, niña o adolescente ha sido él/ella mismo/a castigado o si identifica castigos realizados a otros compañeros/as del Centro) (Ayudar a demarcar el periodo definido como “último año” diciéndole que es el periodo que va de las vacaciones escolares anteriores a las actuales o recientes).

		8.2.1 NNA	8.2.2 Otros NNA del Centro
1	Sí		
2	No		
3	No sabe		
4	No responde		
5	No aplica		

8.3 Ahora voy a hacerte algunas preguntas específicas. Quiero que me contestes si las personas que trabajan en este hogar te han castigado a ti o a otros niños/as del hogar de las siguientes formas en el último año (leer una por una las opciones y marcar sólo una alternativa en cada caso) (es importante que se distinga si el niño, niña o adolescente ha sido él/ella mismo/a castigado o si identifica castigos realizados a otros compañeros/as del Centro) (Ayudar a demarcar el periodo definido como “último año” diciéndole que es el periodo que va de las vacaciones escolares anteriores a las actuales o recientes).

		8.3.1 NNA					8.3.2 Otros NNA del hogar				
		Sí	No	No sabe	No responde	No aplica	Sí	No	No sabe	No responde	No aplica
1	No los dejan ver televisión	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	Les quitan el computador o consola de juegos (Play Station, Wii, X Box)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	No los dejan salir a jugar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	No les hablan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5	Los mandan a una pieza u otro lugar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	Los cambian de pieza	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7	No les dejan usar su lengua indígena	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8	Los dejan sin visitas de sus familias	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9	Los despiertan en la noche	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	Los dejan sin comida	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	Los cambian de centro	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12	Los encierran en un lugar de donde no pueden salir	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13	Les hacen contención con su cuerpo o con sus manos de manera que los inmovilizan o les cuesta respirar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14	Los llevan a una sala de	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	contención y los dejan solos										
15	Otros (especificar):	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5



## Maltrato

8.4 Identificar si el niño, niña o adolescente ha sido víctima de algún tipo de maltrato por parte del personal que trabaja en el hogar en el último año mediante **preguntas abiertas**, del tipo: “¿Has vivido alguna experiencia que haya sido especialmente negativa para ti con alguna de las personas que trabajan en el hogar? ¿y con otros niños/as del hogar? Cuéntame sobre eso. (Ayudar a demarcar el periodo definido como “último año” diciéndole que es el periodo que va de las vacaciones escolares anteriores a las actuales o recientes).

		<b>8.2.1 NNA</b>	<b>8.2.2 Otros NNA del Centro</b>
1	Sí		
2	No		
3	No sabe		
4	No responde		
5	No aplica		

8.5 Ahora voy a hacerte algunas preguntas específicas. A continuación, hay una lista con las reacciones que pueden tener los adultos cuando se enojan o molestan con un niño. Dime con frecuencia han actuado así las personas que trabajan en el hogar en el último año (marcar sólo una alternativa en cada caso). (Ayudar a demarcar el periodo definido como “último año” diciéndole que es el periodo que va de las vacaciones escolares anteriores a las actuales o recientes).

		Nunca	Una Vez	Varias veces	Muchas veces	No sabe	No responde	No aplica
1	Discuten el problema calmadamente contigo	1	2	3	4	5	6	7
2	Traen a alguien para que les ayude a llegar a un acuerdo	1	2	3	4	5	6	7
3	Te gritan	1	2	3	4	5	6	7
4	Te castigan sin golpearte	1	2	3	4	5	6	7
5	Te encierran	1	2	3	4	5	6	7
6	Te insultan o te dicen garabatos	1	2	3	4	5	6	7
7	Te hacen burla frente a otras personas	1	2	3	4	5	6	7
8	Te dicen sobrenombres o se han burlado de tu apellido	1	2	3	4	5	6	7
9	No te hablan por un período largo de tiempo	1	2	3	4	5	6	7
10	Te amenazan con golpearte o tirarte algún objeto	1	2	3	4	5	6	7
11	Te lanzan cosas	1	2	3	4	5	6	7
12	Te tiran el pelo o las orejas	1	2	3	4	5	6	7
13	Te empujan o zamarrean	1	2	3	4	5	6	7
14	Te da cachetadas o palmadas	1	2	3	4	5	6	7
15	Te patean, muerden o te dan un puñetazo	1	2	3	4	5	6	7
16	Te queman con algo (cigarro, objeto o agua caliente)	1	2	3	4	5	6	7
17	Te golpean o tratan de golpearte con objetos (cinturones, correas)	1	2	3	4	5	6	7
18	Te amenazan con cuchillo o armas	1	2	3	4	5	6	7

## Abuso sexual

Introducción: “Ahora vamos a hacer unas preguntas de un tema muy personal, que a veces cuesta conversar con otras personas”. Seguir con preguntas específicas, pero usando una indagación abierta, con preguntas del tipo: “Desde que vives en este hogar, ¿Alguien te ha tocado tus partes íntimas, o te ha obligado a que tú lo/a tocaras en sus partes íntimas? ¿Alguien te ha mostrado fotos o videos de personas desnudas, te ha hecho comentarios o insinuaciones de carácter sexual, te ha mostrado intencionalmente sus partes íntimas, ha aparecido en el baño con la intención explícita de observar tus partes íntimas? Cuéntame sobre eso”. **Usar solo preguntas abiertas** para obtener más información (“¿y qué paso después?, ¿le contaste a alguien sobre esto?”). **Indagar si ello ha ocurrido en otra residencia del SENAME, PERO NO INDAGAR EN SITUACIONES QUE PUEDAN HABER SIDO LAS CAUSALES DE INGRESO AL SENAME DEL NIÑO O NIÑA.**

Preguntar al niño sólo las opciones que no haya mencionado espontáneamente o para aclarar la frecuencia de las situaciones que ya fueron mencionadas.

8.6 Identificar si el niño, niña o adolescente ha sido víctima de algún tipo de abuso sexual dentro del hogar en el último año (marcar sólo una alternativa) (ayudar a demarcar el periodo definido como “último año” diciéndole que es el periodo que va de las vacaciones escolares anteriores a las actuales o recientes).

1	Sí, en el hogar actual
2	Sí, en otro hogar del SENAME (cuál)
3	No
4	No es posible determinar

8.7 Identificar el tipo de abuso sexual que el niño, niña o adolescente ha sido víctima (marcar todas las alternativas que corresponda)

1	Alguien le ha tocado tus partes íntimas	
2	Alguien le ha obligado a que el NNA lo/a toque en sus partes íntimas	
3	Alguien le ha mostrado fotos o videos de personas desnudas, o teniendo relaciones sexuales	
4	Alguien le ha hecho comentarios o insinuaciones de carácter sexual	
5	Alguien le ha mostrado intencionalmente sus partes íntimas	
6	Alguien se ha aparecido en el baño con la intención explícita de observar tus partes íntimas	
7	No es posible determinar	

8.8 Si la respuesta es **Sí** en la pregunta 8.6 (pregunta 8.6 = 1 o 2) ¿Cuántas veces ha pasado? (marcar sólo una alternativa)

1	Una vez
2	Varias veces
3	Muchas veces
4	No sabe
5	No responde
6	No aplica

8.9 Si la respuesta es **Sí** en la pregunta anterior (pregunta 8.6 = 1 o 2) ¿Qué edad tenías cuando te hicieron eso por primera vez? (escribir la edad en el cuadro en blanco)

Edad	
No sabe	
No responde	
No aplica	

8.10 Si la respuesta es **Sí** en la pregunta anterior (pregunta 8.6 = 1 o 2) ¿Qué edad tenías la última vez que te hicieron esto? (escribir la edad en el cuadro en blanco)

Edad	
No sabe	
No responde	
No aplica	

8.11 Si la respuesta es **Sí** en la pregunta anterior (pregunta 8.6 = 1 o 2) ¿Qué relación tienes o tenías o tienes con esa o esas personas? (marcar todas las que correspondan)

1	Profesionales de trato directo que trabajan actualmente en el hogar
2	Profesionales de trato directo que ya NO trabajan en el hogar
3	Otros adultos que trabajan actualmente en el hogar
4	Otros adultos que ya NO trabajan en el hogar
5	Compañeros/as que viven actualmente en el hogar
6	Compañeros/as que ya NO viven en el hogar
7	No sabe
8	No responde
9	No aplica

8.12 Identificar si el niño, niña o adolescente ha sido testigo de algún tipo de abuso sexual a otros niños, niñas o adolescentes dentro del hogar en el último año (marcar sólo una alternativa) (ayudar a demarcar el periodo definido como “último año” diciéndole que es el periodo que va de las vacaciones escolares anteriores a las actuales o recientes).

1	Sí, en el hogar actual
2	Sí, en otro hogar del SENAME
3	No
4	No es posible determinar

### **Cierre**

Antes de terminar la entrevista preguntar por información adicional que el niño quisiera agregar. Por ej. “Bueno, eso es todo lo que yo quería conversar contigo. ¿Hay algo que yo no te haya preguntado y que me quieras decir o que creas que es importante que yo sepa?”.

Cerrar la entrevista agradeciendo la participación del niño, dando espacio para que formule preguntas o inquietudes y señalando con claridad el procedimiento que se seguirá en caso que se haya obtenido información sobre situaciones de maltrato y abuso