

INSTRUMENTO INSTITUCIONAL

DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES EN LOS CENTROS DE PROTECCIÓN DE LA RED SENAME

FOLIO (NRO.)	
Nombre del encuestador/a	
Hora de inicio de la visita	
Hora de finalización de la visita	
Nombre y cargo de la persona que entrega la información institucional	

I. MÓDULO INFORMACIÓN GENERAL DEL CENTRO

SOLICITAR O CONFIRMAR LA INFORMACIÓN CON EL/LA DIRECTOR/A DEL CENTRO O LA PERSONA QUE LO SUBROGUE EN EL MOMENTO DE LA VISITA.

Completar la siguiente información de caracterización del Centro.

1.1	Nombre del Centro	
1.2	Nombre de la institución a cargo	
1.3	Dirección	
1.4	Nombre director/a	
1.5	Teléfono de contacto	
1.6	Región	<ol style="list-style-type: none"> 1. I Región 2. II Región 3. III Región 4. IV Región 5. V Región 6. VI Región 7. VII Región 8. VIII Región 9. IX Región 10. X Región 11. XI Región

		12. XII Región 13. Región Metropolitana 14. XIV Región 15. XV Región
1.7	Comuna	1. ANCUD 2. ANGOL 3. ANTOFAGASTA 4. ARICA 5. BUIN 6. BULNES 7. CALAMA 8. CALBUCO 9. CALERA DE TANGO 10. CAÑETE 11. CASTRO 12. CAUQUENES 13. CHAÑARAL 14. CHIGUAYANTE 15. CHILLÁN 16. CHILLÁN VIEJO 17. COLLIPULLI 18. CONCEPCIÓN 19. COPIAPÓ 20. CORONEL 21. COYHAIQUE 22. CURANILAHUE 23. CURARREHUE 24. CURICÓ 25. EL CARMEN 26. EL QUISCO 27. ESTACIÓN CENTRAL 28. FREIRINA 29. HUALPÉN 30. HUASCO 31. INDEPENDENCIA 32. IQUIQUE 33. ISLA DE PASCUA 34. LA CALERA 35. LA CRUZ 36. LA FLORIDA 37. LA PINTANA 38. LA REINA 39. LA SERENA 40. LAUTARO 41. LEBU 42. LIMACHE

		<ol style="list-style-type: none">43. LINARES44. LOS ANDES45. LOS ANGELES46. LOS LAGOS47. LOS MUERMOS48. LOS VILOS49. MACUL50. MÁFIL51. MAIPÚ52. MAULE53. MOLINA54. NATALES55. NUEVA IMPERIAL56. ÑUÑO A57. OSORNO58. OVALLE59. PADRE DE LAS CASAS60. PALENA61. PARRAL62. PELLUHUE63. PEÑAFLO R64. PEÑALOEN65. PUCÓN66. PUENTE ALTO67. PUERTO AISEN68. PUERTO MONTT69. PUERTO VARAS70. PUNTA ARENAS71. QUILLOTA72. QUILPUÉ73. QUINTA DE TILCOCO74. QUINTA NORMAL75. RANCAGUA76. RECOLETA77. RENCA78. RENGO79. SALAMANCA80. SAN ANTONIO81. SAN CARLOS82. SAN FELIPE83. SAN JAVIER84. SAN PEDRO DE LA PAZ85. SAN VICENTE86. SANTA BÁRBARA87. SANTIAGO88. TALCA
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> 89. TALCAHUANO 90. TEMUCO 91. TRAIGUÉN 92. VALDIVIA 93. VALPARAÍSO 94. VICTORIA 95. VILLA ALEMANA 96. VILLARRICA 97. VIÑA DEL MAR 98. VITACURA
1.8	Zona geográfica	<ul style="list-style-type: none"> 1. Urbana 2. Rural
1.9	Tipo de centro	<ul style="list-style-type: none"> 1. Centro de Administración Directa 2. Organismos Colaboradores (OCAS) 3. Centros privados
1.10	Modalidad o programa (confirmar la información entregada en la “Hoja de Asignación de Centros”)	<ul style="list-style-type: none"> 1. CLA (Centro de Diagnóstico para Lactantes) 2. CREAD (Centro de Reparación Especializado de Administraciones Directas) 3. CPE (Centro de Diagnóstico para Lactantes o Preescolares) 4. RDD (Residencia para niños/as con discapacidad mental discreta o moderada) 5. RDG (Residencia para niños/as con discapacidad mental grave o profunda) 6. RLP (Residencia de Protección para Lactantes o Preescolares) 7. REN (Residencia Especializada para niños/as Inimputables) 8. RMA (Residencia de Protección para Madres Adolescentes) 9. RPL (Residencia de Protección para Lactantes) 10. RPM (Residencia de Protección para Mayores) 11. RPP (Residencia de Protección para Lactantes o Preescolares) 12. RPR (Residencias para Lactantes Hijos/as de Madres Internas en recintos Penitenciarios) 13. RAD (Residencia con discapacidad) 14. REM (Residencia Especializada para mayores) 15. RSP (Residencia Especializada de protección) 16. RPA (Residencia de Protección para Madres Adolescentes)
1.11	Sexo de los NNA residentes	<ul style="list-style-type: none"> 1. Hombres 2. Mujeres 3. Ambos (mixto)

Completar la siguiente información a partir de los datos vigentes al momento de la visita. *Si la información no la tiene a mano la persona entrevistada, entregar esta hoja para que alguien se la pueda completar o para que ella misma lo haga una vez que finalice la visita.*

1.12	N° plazas licitadas (sólo para Organismos Colaboradores)	
1.13	N° plazas ocupadas (total de NNA residentes al momento de la visita)	
1.14	N° de NNA menores de 8 años (de 0 a 7 años)	
1.15	N° de NNA de 8 a 17 años	
1.16	N° de NNA de 18 años o más	
1.17	N° de niñas y adolescentes embarazadas o madres de lactantes	
1.18	N° de niñas y adolescentes madres que residen con sus hijos/as	
1.19	N° de NNA con discapacidad	
1.20	N° de NNA extranjeros	
1.21	N° de NNA pertenecientes a pueblos indígenas	
1.22	N° de NNA egresados durante 2016	
1.23	N° de NNA ingresados durante 2016	
1.24	N° de NNA reingresados durante 2016	
1.25	N° de NNA trasladados del Centro durante el 2016	

Del siguiente listado de servicios y espacios públicos, ¿el Centro se encuentra a...?

		Sí	No	No sabe	No aplica
1.26	Menos de 8 cuadras o 1 Km de un servicio de transporte público (paradero, estación)				
1.27	A menos de 20 cuadras o 2,5 Km de un centro educacional (colegio o jardín infantil)				
1.28	A menos de 20 cuadras o 2,5 Km de un centro de salud (atención primaria o nivel superior)				
1.29	A menos de 20 cuadras o 2,5 Km de un supermercado, almacén o feria				
1.30	A menos de 20 cuadras o 2,5 Km de un equipamiento deportivo (centros deportivos, canchas, skatepark)				
1.31	A menos de 20 cuadras o 2,5 Km de áreas verdes (plazas o parques)				
1.32	A menos de 20 cuadras o 2,5 Km de equipamiento comunitario (centros vecinales, sedes sociales, biblioteca vecinal o centro cultural comunitario)				
1.33	A menos de 20 cuadras o 2,5 Km de una farmacia				

En relación con los procesos de selección de personal y capacitación...

		Sí	No	Observaciones
1.34	¿En centro cuenta con un proceso formal de selección para la contratación del personal?			
1.35	En el proceso de contratación del personal del Centro, ¿se realizan entrevistas psicológicas previas?			
1.36	¿El Centro cuenta con protocolos de inducción establecidos para las nuevas contrataciones?			
1.37	¿El personal del Centro cuenta con una carpeta con toda la documentación de sus antecedentes? (Certificado título, certificado de inhabilidad para trabajar con menores, certificado de antecedentes para fines especiales)			

1.38 Durante el año 2016 y lo que va del 2017, ¿en qué temas han recibido capacitación los funcionarios/as de centro?

	Áreas de capacitación
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

II. MÓDULO INTEGRIDAD FÍSICA Y SEGURIDAD PERSONAL

SOLICITAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN AL DIRECTOR/A DEL CENTRO O LA PERSONA QUE LO SUBROGUE EN EL MOMENTO DE LA VISITA

Completar la siguiente información a partir de los datos vigentes al momento de la visita.

2.1	N° de defunciones ocurridas durante el año 2016 y lo que va del 2017 <i>Especificar cuántas de ellas ocurrieron dentro del Centro y cuántas fuera del Centro (ej: colegio o durante visitas a familiares)</i>	
	2.1.1 Total	
	2.1.2 Dentro del Centro	
	2.1.3 Fuera del Centro	
2.2	N° de defunciones por suicidio ocurridas durante el año 2016 y lo que va del 2017 <i>Especificar cuántas de ellas ocurrieron dentro del Centro y cuántas fuera del Centro (ej: colegio o durante visitas a familiares)</i>	
	2.2.1 Total	
	2.2.2 Dentro del Centro	
	2.2.3 Fuera del Centro	
2.3	<i>Sólo en el caso de centros de Administración Directa del SENAME – CREAD.</i> N° de sumarios asociados a defunciones durante el año 2016 y lo que va del 2017	
2.4	N° de denuncias a trabajadores del centro por maltrato, ocurridas durante el año 2016 y lo que va del 2017	
2.5	<i>Sólo en el caso de centros de Administración Directa del SENAME – CREAD.</i> N° de sumarios por maltrato, durante el año 2016 y lo que va del 2017	
2.6	N° de denuncias a trabajadores del centro por abuso sexual, ocurridas durante el año 2016 y lo que va del 2017	
2.7	<i>Sólo en el caso de centros de Administración Directa del SENAME – CREAD.</i> N° de sumarios por abuso sexual durante el año 2016 y lo que va del 2017	
2.8	N° de trabajadores del centro procesados por abuso sexual durante el año 2016 y lo que va del 2017	
2.9	N° de trabajadores del centro condenados por abuso sexual, durante el año 2016 y lo que va del 2017	
2.10	N° de funcionarios desvinculados (despedidos) por maltrato durante el año 2016 y lo que va del 2017	
2.11	N° de funcionarios desvinculados (despedidos) por abuso sexual durante el año 2016 y lo que va del 2017	
2.12	N° de funcionarios desvinculados (despedidos) por otras razones durante el año 2016 y lo que va del 2017	

2.13 ¿El centro cuenta con algún protocolo de **medidas disciplinarias**?

1	Sí, el “Protocolo de actuación en situación de crisis y/o conflicto” de SENAME
2	Sí, un protocolo propio del Centro (escrito)
3	Sí, un protocolo propio del Centro (no escrito)
4	No existe protocolo
5	No sabe
6	No aplica

2.14 *Sólo si responde Sí en la pregunta anterior (pregunta 2.13=1-3)* ¿En el último año (2016 y lo que va del 2017) se ha aplicado dicho protocolo?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

2.15 Durante el año 2016 y lo que va del 2017, ¿se ha utilizado el aislamiento de los NNA como método de control disciplinario?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

2.16 Durante el año 2016 y lo que va del 2017, ¿se ha utilizado el traslado de Centro como medida de control disciplinario a los NNA?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

2.17 En los casos de traslados, ¿se les avisa con anticipación a los NNA cuando van a ser trasladados del Centro y los motivos del traslado?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

2.18 ¿Existe un cuaderno o libro de registro de las medidas disciplinarias aplicadas?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

2.19 ¿El Centro cuenta con algún protocolo para **el abordaje de develaciones y/o sospecha de abuso sexual** al interior del centro?

1	Sí, un protocolo del SENAME
2	Sí, un protocolo propio del Centro (escrito)
3	Sí, un protocolo propio del Centro (no escrito)
4	No existe protocolo
5	No sabe
6	No aplica

2.20 *Sólo si responde Sí en la pregunta anterior (pregunta 2.19=1-3)* ¿En el último año (2016 y lo que va del 2017) se ha aplicado dicho protocolo?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

2.21 ¿Qué acciones realiza el Centro en materia de prevención de situaciones de abuso sexual? (señalar brevemente dichas acciones)

--	--

2.22 ¿A quiénes están orientadas estas acciones de prevención?

1	NNA
2	Funcionarios
3	Ambos

2.23 ¿El Centro cuenta con algún protocolo para el **abordaje de situaciones de violencia entre pares** al interior del centro?

1	Sí, el "Protocolo de actuación en situación de crisis y/o conflicto" de SENAME
2	Sí, un protocolo propio del Centro (escrito)
3	Sí, un protocolo propio del Centro (no escrito)
4	No existe protocolo
5	No sabe
6	No aplica

2.24 *Sólo si responde Sí en la pregunta anterior (pregunta 2.23=1-3)* ¿En el último año (2016 y lo que va del 2017) se ha aplicado dicho protocolo?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

2.25 ¿Qué acciones realiza el Centro en materia de prevención de violencia entre pares? (señalar brevemente dichas acciones)

--	--

2.26 ¿A quiénes están orientadas estas acciones de prevención?

1	NNA
2	Funcionarios
3	Ambos

2.27 ¿El Centro cuenta con algún protocolo para el **abordaje de fugas o escapes** del Centro?

1	Sí, un protocolo del SENAME
2	Sí, un protocolo propio del Centro (escrito)
3	Sí, un protocolo propio del Centro (no escrito)
4	No existe protocolo
5	No sabe
6	No aplica

2.28 *Sólo si responde Sí en la pregunta anterior (pregunta 2.23=1-3)* ¿En el último año (2016 y lo que va del 2017) se ha aplicado dicho protocolo?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

2.29 ¿Qué acciones realiza el Centro en materia de prevención de violencia entre pares? (señalar brevemente dichas acciones)

--

2.30 ¿A quiénes están orientadas estas acciones de prevención?

1	NNA
2	Funcionarios
3	Ambos

2.31 ¿Cuántas fugas han ocurrido en en Centro durante el último mes?

Número de fugas	
Número de NNA involucrados	

III. MÓDULO FAMILIA

SOLICITAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN AL DIRECTOR/A DEL CENTRO O LA PERSONA QUE LO SUBROGUE EN EL MOMENTO DE LA VISITA

Indicar los días y horarios de visitas.

	Días de visita	Marcar días
3.1.1	Lunes	
3.1.2	Martes	
3.1.3	Miércoles	
3.1.4	Jueves	
3.1.5	Viernes	
3.1.6	Sábado	
3.1.7	Domingo	

	Horarios de visita	Indicar horario
3.2.1	Lunes	
3.2.2	Martes	
3.2.3	Miércoles	
3.2.4	Jueves	
3.2.5	Viernes	
3.2.6	Sábado	
3.2.7	Domingo	

Número de visitas permitidas a la semana y número de personas autorizadas a ingresar por visita (por NNA).

3.3 N° de visitas	
3.4 N° de personas	

3.5 ¿Existe un libro de visitas?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

Ahora le haré unas preguntas relacionadas con las visitas de familiares. En ellas se excluyen los casos donde hay prohibición judicial de visita.

		Sí	No	Observaciones
3.6	¿Pueden ser suspendidas las visitas de un NNA en caso de mal comportamiento (conductas violentas, fugas, etc.)?			
3.7	¿Existen sanciones a los familiares para el desarrollo de la visita en el caso que lleguen atrasados?			
3.8	¿Pueden los NNA recibir amigos/as o compañeros/as de colegio como visitas?			
3.9	¿Pueden los familiares visitar y participar de actividades relevantes, tales como cumpleaños, navidad, año nuevo y festividades propias (aunque estén fuera de los días de visita)?			
3.10	¿Pueden los familiares participar de las reuniones de apoderados de los NNA?			
3.11	¿Están autorizados los familiares a tener contacto con las educadoras de trato directo del NNA?			
3.12	¿Están autorizados los familiares a salir a los alrededores del hogar con el NNA?			
3.13	¿Están autorizados los familiares a entregarles objetos a los niños, como juguetes, prendas de vestir o algún otro objeto?			
3.14	¿Los NNA se pueden comunicar con sus padres o familiares en otros momentos de la semana, fuera del horario de visitas?			
3.15	Las visitas de padres y familiares, ¿son siempre supervisadas?			
3.16	¿Están informado los padres de los procedimientos médicos y fármacos que consumen sus hijos/as?			

3.17 ¿Existen espacios o salas en que los NNA puedan reunirse privadamente con sus visitas?
Solicitar ver el lugar.

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

IV. MODULO RECREACIÓN

SOLICITAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN AL DIRECTOR/A DEL CENTRO O LA PERSONA QUE LO SUBROGUE EN EL MOMENTO DE LA VISITA

4.1 ¿Realizan actividades recreativas al interior del Centro?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

4.2 Si respondió sí en la pregunta anterior (pregunta 4.1=1) ¿Cuáles? (incluir máximo 3)

1	
2	
3	

4.3 ¿Con qué frecuencia se realizan actividades recreativas al interior del Centro?

1	Diariamente
2	Semanalmente
3	Mensualmente
4	Semestralmente
5	Trimestralmente
6	Una vez al año

Completar la siguiente información:

		Nº horas	No aplica
4.4	Nº de horas diarias de tiempo libre para los NNA en promedio un día de semana		
4.5	Nº de horas diarias de tiempo libre para los NNA en promedio un día de fin de semana		

4.6 ¿Los NNA pueden proponer /organizar actividades recreativas?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

4.7 Si respondió sí en la pregunta anterior (pregunta 4.6=1), señale un ejemplo

--

4.8 ¿Están autorizados los NNA a participar individualmente de distintas actividades recreativas y culturales fuera del centro? Ejemplo (taller deportivo, taller cultural, actividades de centros comunitarios)

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

4.9 (Sólo en aquellos Centros donde residan NNA de 14 años o más). Los y las adolescentes que viven en el Centro ¿están autorizados a realizar durante el día actividades de su interés fuera del Centro? (reunirse con amigos en la plaza, ir al cine, visitar a su pareja, etc.)

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

4.10 (Sólo en aquellos Centros donde residan NNA de 14 años o más). Los y las adolescentes que viven en el Centro ¿están autorizados a realizar actividades de su interés fuera del Centro durante la noche? (reunirse con amigos, ir al cine, visitar a su pareja, etc.)

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

V. MODULO VINCULACIÓN CON EL MEDIO Y PARTICIPACIÓN

SOLICITAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN AL DIRECTOR/A DEL CENTRO O LA PERSONA QUE LO SUBROGUE EN EL MOMENTO DE LA VISITA

5.1 ¿A qué medios de comunicación tienen acceso los NNA dentro del Centro? (marcar todas las alternativas que corresponda)

1	Acceso a diarios o revistas recientes	
2	Acceso a TV	
3	Acceso a internet	
4	Acceso a teléfono	

5.2 Los NNA creyentes, ¿pueden participar de actividades religiosas fuera del Centro?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

5.3 Durante el año 2016 y lo que va del 2017, ¿el Centro ha recibido ayudas o apoyo de... ? (marcar todas las alternativas que corresponda)

1	Organizaciones religiosas	
2	Organizaciones sociales o comunitarias	
3	Grupos de egresados de centros del SENAME	
4	Organizaciones o partidos políticos	
5	Otras (cuál)	

5.4 En caso de recibir apoyo, ¿qué tipo de apoyo es? (marcar todas las alternativas que corresponda)

1	Donaciones en dinero	
2	Donaciones en bienes (ropa, juguetes, artículos de aseo)	
3	Trabajo de voluntarios (actividades con los NNA del Centro)	
4	Otro (cuál)	

5.5 ¿A qué servicios o programas públicos acceden los NNA que viven en la residencia? (marcar todas las alternativas que corresponda)

1	Oficina Municipal de Infancia / Oficina de Protección de Derechos	
2	CESFAM o consultorio	
3	Hospitales	
4	Sistema Solidario Chile Crece Contigo	
5	Centros recreativos municipales	
6	Programas de Capacitación en oficios	
7	Programas de becas y apoyos estudiantiles (JUNAEB, INTEGRA, ETC)	
8	Programas de educación informal o nivelación de estudios	
9	Programas de SENADIS	
10	Centro de Salud Mental (COSAM)	
11	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA)	
12	Otros (cuál)	

5.6 ¿Los NNA están autorizados a hablar directamente con el Juez de Familia cuando ellos/as lo requieran?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

5.7 ¿Cuál fue la última visita del Juez de Familia?

Mes	Año

5.8 En la última visita del Juez de Familia a la residencia ¿Los NNA hablaron con el Juez?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

5.9 ¿El Centro cuenta con material informativo y de difusión de los derechos de los NNA?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

5.10 ¿El Centro cuenta con algún protocolo de reclamos y sugerencias para que los NNA puedan manifestar sus opiniones?

1	Sí, un protocolo del SENAME
2	Sí, un protocolo propio del Centro (escrito)
3	Sí, un protocolo propio del Centro (no escrito)
4	No existe protocolo
5	No sabe
6	No aplica

5.11 Existe libro o buzón de reclamos o sugerencias

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

VI. MÓDULO CONDICIONES DE VIDA Y DE CUIDADO

Área cocina y alimentación

DIRIGIRSE A LA COCINA Y PEDIR HABLAR CON LA PERSONA ENCARGADA DE ÉSTA.

Completar la siguiente información:

6.1	N° de personas que trabajan en la cocina	
6.2	N° de NNA atendidos diariamente	
6.3	N° de comidas entregadas al día	

Consultar a la persona encargada de la cocina cuáles son los horarios de las siguientes comidas (según corresponda):

		Horario
6.4	Desayuno	
6.5	Almuerzo	
6.6	Once	
6.7	Comida o cena	
6.8	Otros (identificar cuál)	

Consultar a la persona encargada de la cocina los siguientes temas:

		Sí	No	No aplica	Observaciones
6.9	¿El Centro cuenta con manipuladoras de alimento para trabajar los feriados y fines de semana?				
6.10	¿Las educadoras de trato directo tienen a su cargo la preparación de alimentos durante los feriados y fines de semana?				
6.11	¿Existe una planificación de menú semanal?				
6.12	¿Sabe cuántas calorías diarias considera el menú semanal en promedio?				

6.13	¿La información del menú semanal está disponible para los NNA?				
6.14	¿La planificación del menú es supervisada por un/a nutricionista?				
6.15	¿Cuentan con dietas especiales para NNA con problemas crónicos de salud? (diabetes, VIH, etc.)				
6.16	¿Cuentan con dietas especiales para NNA que se encuentren enfermos? (enfermedad no crónica. Ej: problemas estomacales, tifus, hepatitis, etc.)				
6.17	¿Cuentan con dietas especiales para NNA indígenas?				
6.18	¿Los NNA participan ocasionalmente de la preparación de alimentos?				

Prácticas de cuidado

CONTACTAR A ALGÚN PROFESIONAL DE TRATO DIRECTO Y REALIZAR LAS SIGUIENTES CONSULTAS:

6.19 ¿Los NNA son acompañados por un/a educador/a de trato directo durante la noche? (que duerma en el mismo recinto o casa)

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

6.20 ¿Los NNA comparten prendas de vestir? (no en casos puntuales ni por decisión de ellos/as, sino como política institucional)

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

6.21 ¿Los NNA pueden decidir cómo se visten? (excepto en el caso de centros de lactantes)

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

6.22 ¿El personal puede estar presente en baños o duchas si es necesario para resguardar la seguridad de algún NNA?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

6.23 ¿Los NNA asumen responsabilidades cotidianas de carácter domésticas en el Centro, de acuerdo a su edad? (poner y retirar la mesa, hacer la cama, mantener ordenado el dormitorio, etc.)

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

6.24 Los NNA ¿participan en las decisiones relacionadas con el funcionamiento del Centro?

1	Sí
2	No
3	No sabe
4	No aplica

6.25 Si la respuesta es sí en la pregunta anterior (pregunta 6.24=1), ¿En qué decisiones participan? (señalar algunos ejemplos)

1	
2	
3	

Otros

Consultar sobre los siguientes aspectos de seguridad del Centro. *INCLUIR FOTOGRAFÍAS PARA RESPALDAR INFORMACIÓN DE ASPECTOS QUE PRESENTEN PROBLEMAS*

		Si	No	Observaciones
6.26	¿El Centro cuenta con red seca? <i>(La red seca es un sistema de cañerías sin agua, de uso exclusivo de bomberos. Las redes secas deben estar localizadas en los accesos principales)</i>			
6.27	¿El Centro cuenta con red húmeda? <i>(La red húmeda consta de una manguera con un pitón de distintos tipos en el extremo)</i>			
6.28	¿El Centro cuenta con vías de escape señalizadas?			
6.29	¿El Centro cuenta con un Plan de Emergencias?			
6.30	¿El centro cuenta con zonas seguras demarcadas?			
6.31	¿El Centro cuenta extintores?			
6.32	¿Los extintores se encuentran vigentes?			

VII. MÓDULO OBSERVACIONES

Cocina

DIRIGIRSE A LA COCINA Y EVALUAR LOS SIGUIENTES ASPECTOS.

INCLUIR FOTOGRAFÍAS PARA RESPALDAR INFORMACIÓN DE ASPECTOS QUE PRESENTEN PROBLEMAS

Tamaño (usar telémetro)

7.1 Fondo (metros)	
7.2 Ancho (metros)	

Evaluar los siguientes aspectos.

		Si	No	Observaciones
7.3	El personal de la cocina usa delantal			
7.4	El personal de la cocina usa el pelo cubierto			
7.5	Existen lugares para el almacenamiento de alimentos (<i>En estos lugares de debe almacenar por separado alimentos perecibles y no perecibles, además no deben almacenarse con los alimentos los utensilios de aseo (cloro, lavalozas, etc.). Las estanterías deben estar separadas de los muros y debe haber ventilación</i>)			
7.6	Existe sistema de refrigeración (<i>freezer y refrigeradores</i>)			
7.7	Existe un sector delimitado para la eliminación de desechos (<i>se debe contar con basureros con tapa en el área sucia, los cuales deben estar separados del área limpia o lugar donde se procesan o preparan los alimentos</i>)			
7.8	Existe microondas			
7.9	Existe un lavamanos con jabón (a parte del lavaplatos y lavalozas)			
7.10	En el área caliente (cocina, horno), existe campana con extracción			
7.11	Los mesones son de material liso y lavable, al igual que los muros y el piso			
7.12	Existe un manual de procedimiento de higiene o un instructivo a la vista			
7.13	Se observan desinfecciones periódicas (ver fecha última desinfección)			

Comedor

DIRIGIRSE AL COMEDOR Y EVALUAR LOS SIGUIENTES ASPECTOS.

INCLUIR FOTOGRAFÍAS PARA RESPALDAR INFORMACIÓN DE ASPECTOS QUE PRESENTEN PROBLEMAS

		Si	No	Observaciones
7.14	Existe acceso a agua fresca las 24 horas del día para los NNA			
7.15	Existe un comedor central (espacio colectivo)			
7.16	Existen suficientes mesas y sillas para la población atendida			
7.17	El comedor cuenta con luz eléctrica			
7.18	El comedor cuenta con luz natural			
7.19	Se observan problemas de humedad			
7.20	Existe acceso y circulación de aire fresco			
7.21	Existe calefacción			

Baños

DIRIGIRSE AL SECTOR DE LOS BAÑOS Y EVALUAR LOS SIGUIENTES ASPECTOS.

INCLUIR FOTOGRAFÍAS PARA RESPALDAR INFORMACIÓN DE ASPECTOS QUE PRESENTEN PROBLEMAS

7.22	N° de baños (excluyendo los del personal)	
7.23	N° de inodoros	
7.24	N° de lavatorios	
7.25	N° de duchas	

		Si	No	Observaciones
7.26	Los baños de NNA son cercanos y de fácil acceso desde dormitorios y lugares de juego			
7.27	Existen inodoros privados			
7.28	Inodoros en correcto funcionamiento (sin filtraciones, sin agua corriendo/goteras, sistema de desagüe en funcionamiento)			
7.29	Agua potable disponible en los lavatorios			
7.30	Lavatorio en correcto funcionamiento (sin filtraciones, sin agua corriendo/goteras, sistema de desagüe en funcionamiento)			
7.31	Las duchas se distribuyen en cubículos individuales o están totalmente individualizadas por cortinas de baño			
7.32	Agua caliente disponible en duchas			
7.33	Duchas en correcto funcionamiento (sin filtraciones, sin agua corriendo/goteras, sistema de desagüe en funcionamiento)			
7.34	Papel higiénico disponible			
7.35	Pasta de dientes disponible			
7.36	Toallas u otro medio para secar las manos disponibles			
7.37	Jabón disponible			
7.38	Existencia de basureros			
7.39	Existencia de ventilación (ventana, celosía, extractor de aire)			
7.40	Se observan problemas de humedad			
7.41	Los baños del personal están separados de los baños de NNA			

Dormitorios

DIRIGIRSE AL SECTOR DE LOS DORMITORIOS Y EVALUAR LOS SIGUIENTES ASPECTOS.

INCLUIR FOTOGRAFÍAS PARA RESPALDAR INFORMACIÓN DE ASPECTOS QUE PRESENTEN PROBLEMAS

7.42	N° de total de dormitorios	
7.43	N° de dormitorios hombres	
7.44	N° de dormitorios mujeres	
7.45	N° de camas promedio por dormitorio	

Tamaño promedio de los dormitorios (usar telémetro)

7.46 Fondo (metros)	
7.47 Ancho (metros)	

		Si	No	Observaciones
7.48	Existen ventanas			
7.49	Existen barrotes en las ventanas			
7.50	Existe luz eléctrica			
7.51	Existe luz natural			
7.52	Existe acceso y circulación de aire fresco			
7.53	Existe calefacción			
7.54	Presencia de muebles para guardar pertenencias en buen estado (estante, closet, cómoda u otro)			
7.55	En los muebles para guardar pertenencia están claramente separado los espacios que cada NNA utiliza			
7.56	Se observan camas en buen estado y con ropa de cama			
7.57	Se observan problemas de humedad			
7.58	Los dormitorios están separados por sexo			
7.59	Los dormitorios están separados por edad (salvo casos excepcionales como hermanos compartiendo dormitorio)			
7.60	Los dormitorios se observan personalizados por los NNA (decoración)			

SOLICITAR VER EL LUGAR DESTINADO A LA REALIZACIÓN DE LAS VISITAS Y EVALUAR LOS SIGUIENTES ASPECTOS.

INCLUIR FOTOGRAFÍAS PARA RESPALDAR INFORMACIÓN DE ASPECTOS QUE PRESENTEN PROBLEMAS

	Aspectos a observar	Sí	No	Observaciones
7.61	Existen ventanas			
7.62	Existe acceso y circulación de aire fresco			
7.63	Existe calefacción			
7.64	Existe luz natural			
7.65	Existe luz eléctrica			
7.66	Se observan problemas de humedad			
7.67	Cuenta con sillones/sofás/sillas			

Sobre la base de la observación del lugar destinado a las visitas, señalar el tamaño del lugar (medición con telémetro).

7.68 Fondo (metros)	
7.69 Ancho (metros)	

DIRIGIRSE AL SECTOR O ÁREA DE JUEGOS (NO PATIO DE JUEGOS, SINO QUE DENTRO DEL RECINTO) Y EVALUAR LOS SIGUIENTES ASPECTOS.

INCLUIR FOTOGRAFÍAS PARA RESPALDAR INFORMACIÓN DE ASPECTOS QUE PRESENTEN PROBLEMAS

		Si	No	Observaciones
7.70	Existencia de televisor (funcionando)			
7.71	Existencia de computadores (funcionando)			
7.72	Existencia de equipo de música (funcionando)			
7.73	Existencia de consolas de videojuego (funcionando)			
7.74	Existencia de juguetes para juego activo (pelotas, juguetes con ruedas, columpio, etc.)			
7.75	Existencia de juguetes para juego pasivo (lápices, libros, naipes, juegos de mesa)			
7.76	Existencia de biblioteca o estante con libros			

DIRIGIRSE AL PATIO O ZONA EXTERIOR DE JUEGOS Y EVALUAR LOS SIGUIENTES ASPECTOS.

**INCLUIR FOTOGRAFÍAS PARA RESPALDAR INFORMACIÓN DE ASPECTOS QUE PRESENTEN PROBLEMAS*

		Si	No	Observaciones
7.77	El patio de juegos cuenta con áreas verdes			
7.78	El patio cuenta con juegos infantiles adecuados a la edad de la población residente			

OBSERVACIONES GENERALES DE LA VISITA